



Bilancio Sociale 2021

Comitato di Genova

Costituzione e Principi Fondamentali

La Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884 n. 1243, è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

La Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa.

Status Giuridico

L'Associazione della Croce Rossa Italiana (CRI) è persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 e ss.mm. ii e del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice Civile. L'Associazione svolge compiti di interesse pubblico, è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario ed è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica.

La Croce Rossa Italiana è ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano. Dal 2017, anno di entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore, la CRI è iscritta nel Registro degli Enti del Terzo Settore in qualità di "Organizzazione di Volontariato". Per effetto della sua articolazione territoriale sul territorio nazionale, la CRI si qualifica altresì quale "rete associativa nazionale" ai sensi del Codice del Terzo settore.

Mission, principi e codice etico

L'obiettivo della Croce Rossa di Genova, in linea con quello della Croce Rossa Italiana, è prevenire e alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

La sua attività si fonda sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che vivono nel territorio di sua competenza. L'associazione è inoltre ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario, opera al fianco delle Forze Armate per mezzo del Corpo delle Infermiere Volontarie e del Corpo Militare Volontario ed è una delle strutture operative del Sistema di Protezione Civile.

L'attività della Croce Rossa di Genova è ispirata ai Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Tali Principi, adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa, sono:

UMANITÀ



Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli

IMPARZIALITÀ



Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

NEUTRALITÀ



Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

INDIPENDENZA



Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ



Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

UNITÀ



Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

UNIVERSALITÀ



Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

Chiunque operi per conto della Croce Rossa Italiana deve ispirare i propri comportamenti, oltre che ai Principi Fondamentali, anche a quelli inseriti nel Codice Etico della Croce Rossa Italiana:



onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse, lotta alla corruzione.

SDGS E STRATEGIA CRI 2030

Obiettivo 1: porre fine alla povertà in tutte le sue forme in tutto il mondo

Obiettivo 3: garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età

Obiettivo 10: ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i Paesi

“In linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGS Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, gli obiettivi della Croce Rossa Italiana mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze personali e di comunità”.
(Strategia della Croce Rossa Italiana 2018 - 2030)

Metodologia

Il Bilancio Sociale 2021 della Croce Rossa Italiana Comitato di Genova, raccoglie i dati e le informazioni delle attività realizzate nel corso dell'anno

Il processo che ha portato alla redazione del presente documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro composto da consiglieri, responsabili d'area e operatori attraverso un processo partecipativo e condiviso. Il documento finale è stato successivamente approvato dal Consiglio Direttivo.

Il 2021 è stato un anno particolare per l'Associazione: la pandemia ha impattato notevolmente sulle operazioni pianificate e messe in atto dal nostro Comitato per perseguire la propria missione. In ogni caso i dati presenti in questo bilancio sono stati raccolti dalle aree operative e restituiscono il grande impegno per rispondere ai bisogni della popolazione durante l'emergenza.

Enormi sforzi sono stati fatti anche all'interno dell'Associazione: sulle strutture afferenti al Comitato per renderle più sicure, fruibili e economicamente sostenibili; sul parco automezzi, sulla struttura organizzativa del lavoro nonché sulla sicurezza del lavoro.

Pur nella consapevolezza dei limiti di questo bilancio, abbiamo cercato di presentare un rendiconto delle attività trasparente e completo di quanto fatto nel Comitato di Genova e da tutti i suoi volontari e dipendenti nel corso del 2021.

Informazioni generali

Nome dell'ente: Croce Rossa Italiana Comitato di Genova ODV;

Codice fiscale: 95171100100; partita IVA: 02578220994;

Forma giuridica: Associazione riconosciuta;

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Organizzazione di Volontariato (OdV)

Aree territoriali di operatività: Città metropolitana di Genova;

Municipi di competenza in città Metropolitana del Comitato di Genova:

I Centro Est, II Centro Ovest, III Bassa Val Bisagno, IV Media Val Bisagno, VIII Medio Levante, IX Levante.

Persone che operato all'interno dell'Associazione

Consiglio Direttivo

Presidente	Federica Bonelli
Vicepresidente	Silvio Ilengo
Consigliera	Martina Del Ponte
Consigliera	Giulia Russo
Consigliere Rappresentante dei Giovani	Jacopo Ravaioli
(al 31/12/2020 era composto da 4 membri a seguito rassegnazione dimissioni da parte di un membro). Il 14/2/21 sono state indette elezioni per integrare il Consiglio Direttivo ed è stata eletta Giulia Russo. Il consiglio direttivo rimarrà in carica fino al 24/02/2024	

Organo di Controllo	Giovanni Battista Raggi
---------------------	-------------------------

Delegati Tecnici

Salute	Francesca Ministeri
Sociale	Paola Albanese
Emergenza	Andrea Farina
Principi	Caterina Perrone
Giovani	Serena Garufo
Sviluppo	Gabriel Orsi

Corpi Ausiliari delle Forze Armate

Ispettrice del Corpo delle Infermiere Volontarie	Barbara Dagnino
Responsabile NAAPro – Corpo Militare Volontario	Gallo Afflitto

Soci

Volontari	510
Infermiere Volontarie	
Corpo Militare Volontario	

Dipendenti

Amministrativi	3	17 dipendenti
Autisti soccorritori	9	
Operatore Tecnico di Centrale Operativa	1	
Soccorritori	1	
Accoglienza	1	
Manutentore	1	
Addetti alle pulizie	1	

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: in vigore fino al 30/06/2021 è stato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Anpas; dal 1° luglio 2021 è stato applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale dipendente dalla Croce Rossa Italiana;

Le Strutture

GASTALDI Sede legale	Corso Aldo Gastaldi 11/5
Uffici Amministrativi	
Autoparco	
COCRI	Via Sturla 45n, 47n e 49n
SOS BAMBINO	-----
AMBULATORIO	Via Bari 41
DISTACCAMENTO STURLA	Via Isonzo 54r;
DISTACCAMENTO APPARIZIONE	Via Olivieri 64r
MAGAZZINO	Salita Noce
PESCHIERA	Via Peschiera 40/1

Automezzi

Ambulanze	7	23 mezzi
Vetture trasporto disabili	6	
Vetture	3	
Mezzi di emergenza	2	
Mezzi logistica	2	
Camion frigo	1	
Pullmino 9 posti	1	
Moto di soccorso	1	

Obiettivi e attività:

Miglioramento della sicurezza sul lavoro dei dipendenti e volontari con erogazione DPI e corsi di formazione

Riaccredito del distacco di Apparizione per i servizi ASL 3 e 118

Siglato accordo con Città Metropolitana per attività di Emergenza (protezione Civile)

Miglioramento situazione parco mezzi con messa a norma di mezzi, acquisizione di nuovi mezzi per adeguamento alle richieste normative di ASL 3, cessione o smaltimento di mezzi vetusti o non più idonei alle attività del comitato

Formazione ai volontari per rinforzare le proprie conoscenze e competenze e per reclutamento nuovi volontari

Riorganizzazione del lavoro dei dipendenti attraverso adozione dei mansionari e distribuzione compiti

Adozione nuovo contratto del lavoro per i dipendenti (da contratto ANPAS a contratto CRI)

Miglioramento dei contratti utenze

Ottimizzazione dei contratti di manutenzione degli impianti, delle attrezzature e dei dispositivi del comitato

Sgombero e smaltimento di materiale inutilizzato, vetusto, pericoloso presente nelle strutture afferenti il Comitato

Sistemazione spazi esterni del COCRI

Rinnovo di diversi locali attraverso lavori di muratura, tinteggiatura, idraulica.

Introduzione di un Manutentore nell'organico dei dipendenti per la manutenzione ordinaria delle strutture

Incrementati rapporti con grande distribuzione per donazioni e collette alimentari

Organizzazione del team di volontari per la raccolta fondi

Situazione economico-finanziaria

provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati: le risorse economiche derivano per la quasi totalità da ricavi da servizi, in particolare :

- -prestazioni sanitarie -trasporti pazienti privati € 34.929,82
- -prestazioni sanitarie-assistenza manifestazioni € 35.840,00
- -prestazioni sanitarie-trasporto sangue e referti € 490,00
- -prestazioni sanitarie-trasporti 118 € 238.891,10
- -prestazioni sanitarie-asl programm./dializzati € 265.753,55
- -prestazioni sanitarie-trasporti Galliera € 1.178,25

TOTALE SERVIZI TRASPORTO € 577.082,72

- -Sturline € 90.685,00
- - SOS Bambino € 208.414,10

TOTALE SERVIZI RICOVERO € 299.099,10

TOTALE ATTIVITA' DI FORMAZIONE € 6.361,00

TOTALE CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI tot € 40.931,83

TOTALE CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI tot € 78.492,61

- Finanziatori: nessuno;
- Clienti/utenti: Ospedale S. Martino, Ospedale Galliera, Ospedale Gaslini, ASL 3, Comune di Genova, una moltitudine di privati e piccoli donatori;

Fornitori: Il Biscione Cooperativa Sociale; Europam spa; Telecom Italia; Vodafone Italia spa; M.C.S. srl; Spencer srl; Maestripieri srl; Gasmarine srl; Autofficina e elettrauto Riccardo; Eco Eridania spa; Nextbit srl; Edenred Italia srl; Nch italia srl; Iren Mercato spa; Officina Duina; Archè studio legale (DPO); Annalisa Garaventa (Consulente); Studio Marchi (CDL); Mauro Gaggero (RSPP);

Attività svolte

Corsi di formazione per i dipendenti in materia di:

Antincendio

Legge sulla Privacy

Sicurezza sul lavoro

Formazione sulla Barrella Scoop (per gli autisti soccorritori)

La nostra rete.

La Croce Rossa di Genova fa parte della rete associativa della Croce Rossa Italiana e collabora con diversi enti del territorio per realizzare progetti e sviluppare sinergie.

Rete nazionale delle Croci Rosse Italiane

Ricibo

Associazione Temporanea di Scopo Patto di Sussidiarietà (“Patto di sussidiarietà per i soggetti senza dimora o condizione di estrema povertà”), composta da:

- i. Auxilium
- ii. Afet Aquilone
- iii. Agorà
- iv. CEIS
- v. Cesto
- vi. Melograno
- vii. San Marcellino Fondazione
- viii. Soleluna
- ix. MisericordiaCompagnia
- x. Ass. Massoero 2000

Cooperativa Sociale Il Biscione

TUTELA DELLA SALUTE

Tutelare e promuovere l’educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone

Proponiamo e sosteniamo attività volte a proteggere e promuovere la salute, intesa come stato di completo benessere fisico e mentale e nel rispetto delle diversità tra ogni persona e nei diversi contesti di vita. Ciò include l’informazione e la formazione delle persone riguardo stili di vita sani e le pratiche di primo soccorso.

Servizi di trasporto infermi e dializzati

Quantità: 9856

Servizi di Emergenza Urgenza in convenzione 118

Quantità: 6877

Formazione

Per i Volontari

Titolo corso	Quantità	Discenti	Ore
Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari	5	116	10
Corso di formazione Operatore Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza	1	18	40
Corso di formazione per Preposti in materia di Salute e Sicurezza	3	75	15

Corso di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana	1	10	26
Corso Operatore Soccorso in Ambulanza	1	32	13
Corso per Esecutore BLSA sanitario adulto e pediatrico	3	48	24
Corso per Operatore CRI di attività di Emergenza	2	40	56
Corso per Operatore Sociale Generico	1	24	22
Corso per operatore Trasporto Sanitario	4	49	72
Percorso GiovenTù	1	29	8
TOTALI	22	490	286

Per la popolazione:

Full-D laico: 24 persone

Full-D laico Retrain: 18 persone

Legge 81.08:20 persone

INCLUSIONE SOCIALE E WELFARE DI COMUNITÀ

Promuoviamo lo sviluppo della persona, sostenendo le sue abilità e accrescendo il suo potenziale in un'ottica di contrasto all'esclusione sociale. Costruiamo comunità più forti ed inclusive, supportando azioni di welfare locale in rete con le altre realtà del Terzo settore.

UNITÀ DI STRADA – ASSISTENZA AI SENZA FISSA DIMORA

Uscite 82 (6 al mese)

Volontari coinvolti 59

Pasti erogati 4.500

Coperte sacchi a pelo donati 360

Indumenti 200

Mascherine e gel 6500

Mezzi utilizzati 2: 1 doppio e un pullmino 9 posti

Attività di counseling

DISTRIBUZIONE VIVERI AGLI INDIGENTI

Distribuzione una volta alla settimana: 90/95 Pacchi (beneficiari per circa 260 utenti)

Volontari coinvolti : 15

I viveri distribuiti provengono dal Fondo di aiuti europei e nazionali agli indigenti, dalle collette alimentari, da donazioni da parte della grande distribuzione, da piccoli esercenti e da singoli donatori.

TEMPO DELLA GENTILEZZA

Servizi effettuati: 150 di cui 115 consegna farmaci, 20 consegna spese, 15 consegna beni di prima necessità, 625 carnet di Buoni spesa a famiglie indigenti

Collette alimentari: 40

Volontari coinvolti: 50 volontari

AMBULATORIO per migranti e indigenti

Da diversi anni ormai è attivo il Poliambulatorio della Croce Rossa Italiana Comitato di Genova. Persone in situazione di difficoltà economica, di disagio sociale, persone senza dimora, stranieri senza permesso di soggiorno, persone con problemi di salute mentale, anziani: sono tante le persone che si sentono escluse socialmente e che per svariati motivi si rivolgono al Poliambulatorio della Croce Rossa.

Le prestazioni offerte sono gratuite o erogate a fronte di oblazione.

Presso l'ambulatorio operano medici C.R.I. a titolo gratuito e volontaristico; data l'emergenza sanitaria in atto, le prestazioni erogate sono state limitate alla sola odontoiatria, ovvero quella maggiormente richiesta.

COCRI – Centro Ospitalità CRI (Bambini in cura presso

Struttura residenziale che accoglie i bambini con le famiglie in cura presso l'Ospedale Pediatrico Istituto Giannina Gaslini di Genova).

La Struttura è composta da due edifici con giardino. Ha diciannove stanze tutte con bagno. Ogni edificio ha una cucina comune e spazi comuni dove si svolgono le attività ricreative con giochi e libri a disposizione. Inoltre c'è zona lavanderia / stireria e un ambulatorio.

Hanno accesso alla struttura i nostri volontari e quelle di altre Associazioni di volontariato legate all'Ospedale Gaslini coordinati da una volontaria SeP Servizio Psicossociale della Croce Rossa, per svolgere attività varie con i bambini ospiti.

Il COCRI è in convenzione con l'Ospedale Giannina Gaslini, tale convenzione garantisce alle famiglie tariffe di ospitalità agevolate per brevi periodi di soggiorno e agevolatissimi per periodi di maggiore durata (anche due / tre anni).

Il COCRI è aperto 365 giorni l'anno

10.220 pernottamenti

Volontari coinvolti 10 e 2 dipendenti

SOS BAMBINO

Il Centro S.O.S. Bambino è una casa di ospitalità della Croce Rossa Italiana, Comitato locale di Genova, che accoglie madri con i loro bambini vittime di violenza.

E' un centro convenzionato con il Comune di Genova e dal 1998 è inserito in un consorzio di strutture analoghe chiamato "Rete Genitore Bambino". La struttura lavora quindi in stretta collaborazione con le Assistenti Sociali degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e il Tribunale dei Minori.

S.O.S. Bambino è aperto 365 giorni l'anno, si configura come una struttura residenziale a media soglia perché gli operatori sono presenti dalle ore 7.00 alle ore 20,30 con reperibilità notturna.

Il gruppo di lavoro è composto da una Psicologa pedagoga e tre Educatrici.

5110 pernottamenti

EMERGENZE

Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità puntando su prevenzione e preparazione

Prepariamo le comunità a calamità naturali e conflitti, garantiamo una risposta efficace e tempestiva durante le emergenze nazionali e internazionali. Siamo ausiliari dei pubblici poteri in campo umanitario e parte del Sistema Nazionale della Protezione Civile. In caso di emergenza forniamo strutture, servizi sanitari e assistenza alla popolazione. Supportiamo le comunità prima, durante e dopo le emergenze.

Tenda Tamponi da giugno a settembre:

Numero Turni 112

N. volontario 60 (età media 38,9)

Tamponi effettuati: 30.000

Attività	Giornate	Volontari
Allerte meteo	6	Variabile
Supporto PC per Hub Vaccinale	13	33
Navi migranti	120	2
Report attività comitato	Tutti i giorni	N/A
Report Tempo della gentilezza	Settimanalmente	N/A
Supporto gestione migranti presso prefettura	1	2
Supporto profughi Avezzano	7	1
Enefici/attestati/Titoli di viaggio / Zerogis	10	N/A
ERU Avezzano – Montaggi	17	3

ATTIVITA' DEI GIOVANI

Il nostro obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo delle capacità personali e relazionali della gioventù per costruire comunità più resilienti e inclusive. Mettiamo in campo azioni diversificate per promuovere stili di vita sani nel rispetto dell'ambiente, favorendo l'inclusione sociale e il rispetto delle diversità. Ci impegniamo, inoltre, nello sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva. Favoriamo l'educazione per generare comportamenti positivi, stimoliamo la partecipazione dei giovani all'interno delle nostre comunità e rispondiamo in modo innovativo alle sfide del futuro.

4 attività di pulizia ambientale e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente

1 attività di raccolta fondi per la ricerca contro la sclerosi multipla (collaborazione con AISM)

1 attività sensibilizzazione sulle attività sessualmente trasmissibili

1 attività di raccolta giocattoli per i bambini ospiti delle nostre strutture

GLI STAKEHOLDERS

ISTITUZIONI

Città Metropolitana

Protezione Civile

Servizi Sociali Territoriali

Polizia di Stato

Carabinieri

IRCCS Ospedale Policlinico San Martino

Ente Ospedaliero Ospedali Galliera

Emergenza territoriale 118

Ospedale Villa Scassi di Genova - ASL 3 Genovese

ASL3

Ospedale Pediatrico Istituto Giannina Gaslini di Genova

RETI E ASSOCIAZIONI TERZO SETTORE

Comitati territoriali delle Croce Rossa Italiana

Ricibo

Auxilium

Afet Aquilone

Agorà

CEIS

Cesto

Melograno

San Marcellino Fondazione

Soleluna

MisericordiaCompagnia

Ass. Massoero 2000

Cooperativa Sociale Il Biscione

CELIVO

Comunità di Sant'Egidio



ANPAS Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze
AGEA
Caritas
Band degli Orsi
Il porto dei Piccoli

Altre informazioni:

- Impatto ambientale connesse alle attività svolte:
il materiale sanitario (es. guanti, mascherine, aghi e garze) viene correttamente smaltito tramite EcoEridania, società specializzata nello smaltimento di rifiuti speciali;
- Informazioni inerenti alla parità di genere: la parità di genere è rispettata sia nel consiglio, dove sono presenti tre consiglieri donne e due consiglieri uomini, sia tra gli amministrativi, dove figurano una dipendente e 2 dipendenti;
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti a tempo pieno: tale rapporto è pari a 0,44 al 31/12/2021;
Contenziosi e controversie, nulla da segnalare.